

Animation et accompagnement régional : Mission Illettrisme Marché 18/2011 du 22 août 2011 – Reconduction 2013/2014

Public

- Acteurs relais d'un territoire, réseaux d'acteurs inter bassins d'emploi ayant bénéficié préalablement d'une session de sensibilisation au repérage des publics en situation d'illettrisme

Objectifs

- Favoriser la médiation à la formation des publics accueillis par les acteurs relais, dans le cadre de situation d'accueil, de suivi, d'accompagnement.
- Favoriser l'accès à la formation des publics accueillis par les acteurs relais.
- Favoriser le partenariat entre les acteurs relais, les prescripteurs, les organismes de formation sur le territoire autour d'un projet initié par le demandeur de l'organisation de la session.

Objectifs opérationnels

- Apporter et sensibiliser à l'appropriation de techniques d'entretien adaptées au public en situation d'illettrisme et aux situations professionnelles des acteurs relais.

Durée

Une journée de 7 heures

Lieu

Sur le bassin d'emploi concerné par le demandeur de la session

Contenu

- Échanges de pratiques
- Étude de cas
- Résolution de difficultés
- Présentation de situations et de techniques d'entretien

Evaluation

- Questionnaire individuel C2RP
- Bilan de session

Prestataire

CREAFI

Des sessions organisées depuis 2002 dans les territoires à la demande des acteurs et adaptées à l'évolution du contexte de la formation

Le C2RP met à disposition annuellement une trentaine de journées d'animation sous la forme de groupes de travail. Ces journées portent sur l'accueil, l'aide au repérage des publics en situation d'illettrisme, l'aide à la conduite d'entretien.

Ce dispositif contribue à la mission de « médiation à la formation » des acteurs relais et favorise, sur un territoire, les échanges entre ces acteurs.

Dans ces sessions sont présentés les portails Prim' (Information métiers) et Sofia (offre de formation) ainsi que l'Oref, notamment au moyen de la présentation des résultats de l'enquête IVQ nationale et régionale.



Plateforme Régionale
d'Information sur les métiers

www.prim-nordpasdecalais.fr



www.sofia.c2rp.fr

La sensibilisation et l'aide au repérage des publics en situation d'illettrisme en direction des acteurs relais : médiateurs de la formation

Médiation de la formation

Ce dispositif se situe en amont de l'animation régionale Illettrisme et Compétences clés et participe à l'amélioration de l'accès à la formation des publics en situation d'illettrisme.

L'objectif de ces sessions

- Travailler à l'appropriation d'un langage commun autour de la définition de l'illettrisme
- En connaître le contexte
- Les acteurs et institutions concernées
- Les données chiffrées nationales et régionales
- L'actualité
- Aborder les problématiques de repérage, d'information, d'accompagnement et d'orientation des publics en situation d'illettrisme
- Connaître les notions de l'illettrisme, les trois niveaux du référentiel linguistique de base
- Connaître l'offre de formation régionale « Compétences clés » sur les territoires concernés (bassin d'emploi) et ses modalités d'accès
- Créer localement un partenariat actif et durable entre les acteurs relais et les organismes de formation.

Cette prestation s'est élargie à de nouveaux acteurs relais ou réseaux, tels les MDE, les EIF, les acteurs de la santé, de la culture, de l'habitat social, de l'insertion, les collectivités, les représentants des salariés...

Cela conforte l'axe de développement partenarial de proximité nécessaire à l'accès à la formation de ces publics. Le contenu peut être adapté à la demande.

Dans les bilans de ces actions, un temps fort réunit les acteurs autour d'un constat commun : un grand intérêt de pouvoir échanger autour des difficultés partagées qui peuvent se résoudre par les échanges, des apports techniques, pédagogiques et aussi par la confrontation de situations vécues dans l'accueil et l'accompagnement de ces publics.

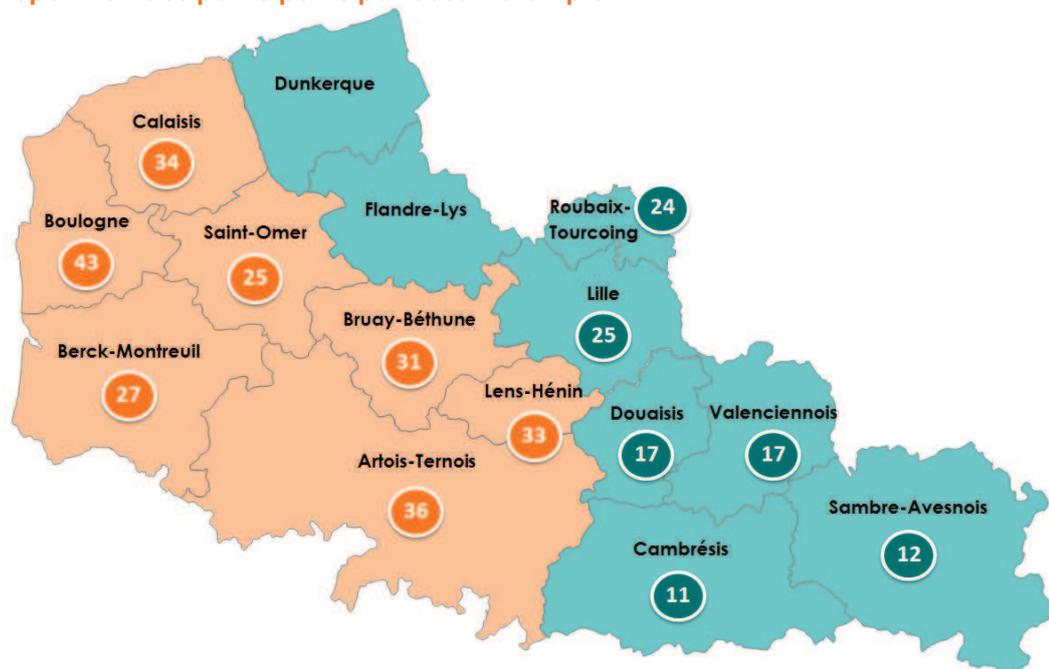
Une meilleure compréhension de l'organisation de l'offre de formation sur le territoire, formation, parfois sa découverte ou voire un changement de perception de la formation.

L'enquête de satisfaction du C2RP, de 2012, comme des années précédentes, montre un intérêt et une satisfaction très importante des participants.

Répartition des participants par bassin d'emploi

En 2012, **29 sessions de sensibilisation** au repérage du public d'illettrisme ont été organisées sur 13 des 15 bassins d'emploi de la région Nord-Pas de Calais.

Elles ont réuni **335 participants**, dont 89% étaient des femmes.

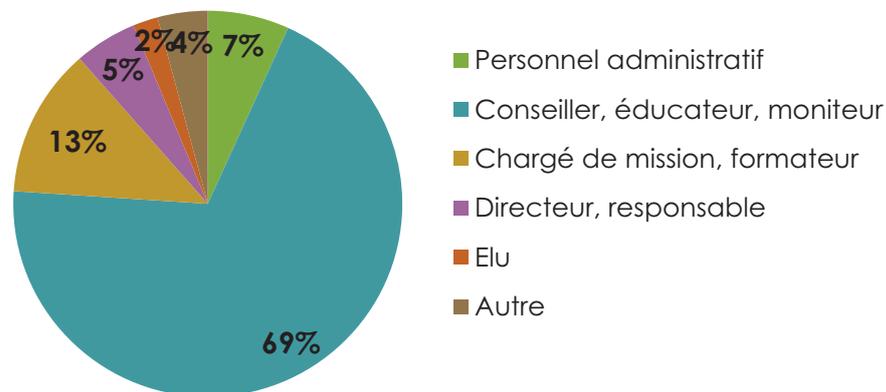


Caractéristiques des participants

Employeurs

Associations	30%
Accueil, orientation	18%
Autres services publics	18%
Administration Etat	11%
Collectivités locales	8%
Autres	6%
Organismes de formation	6%
Partenaires économiques	2%

Fonctions



Indice de satisfaction

