

Les actions éducatives familiales

Rappel du contexte

Les Actions Educatives Familiales commandées par le Haut Commissariat aux Solidarités Actives (Martin Hirsch) et l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI), sont menées sous la forme d'une recherche action.

Ces expérimentations que l'agence va coordonner feront l'objet d'une évaluation des impacts sur les personnes. Il

s'agit de vérifier les hypothèses selon lesquelles il y a des interactions entre des actions en direction des adultes parents ne maîtrisant pas les savoirs de base et la réussite éducative de leurs enfants.

Ce projet a pour ambition de proposer une nouvelle approche de la prévention de l'illettrisme. Il s'agit d'intégrer la prévention de l'illettrisme dans le processus d'éducation et de formation tout au long de la vie.

Les actions 2009-2010 menées par l'AFP₂...

Centre social Chanteclair - Saint Nicolas les Arras

Centre Social Arras Ouest

Petit Marché Arrageois

Formatrice référente AEF : Anne CASTANIER – anne.castanier@afp2i.fr



Dans le cadre du Programme de Réussite Educative - CCAS St Nicolas : mise en place d'ateliers de parents.

Septembre 2009 à juin 2010

4 mamans mobilisées

Atelier « Imagine l'histoire... »

Imaginer, raconter et illustrer une histoire... par le biais de la réalisation d'un album jeunesse.

Objectifs :

- ↪ Permettre aux mamans de s'investir et d'exprimer leurs sentiments et leurs difficultés par l'intermédiaire de personnages fictifs et de situations symboliques.
- ↪ Réalisation d'un projet collectif
- ↪ Socialisation, valorisation, confiance en soi, favoriser les échanges
- ↪ Redonner le gout et l'envie de lire et d'écrire
- ↪ Remédiation aux savoirs de base → incitation à la formation

Déroulement des ateliers : (1 séance par mois)

- Méthodologie du projet : organisation des tâches, gestion du temps
- Initiation et découverte des albums jeunesse → accès à la bibliothèque du Centre Social Chanteclair.
- Activités préparatoires sous forme de jeux d'écriture : utilisation et exploitation de contes afin d'en connaître les éléments et la trame, boîtes à histoires, récits d'histoires imaginaires, récit autobiographique, salades de contes...
- Ateliers d'écriture : écriture d'histoires en suivant le guide d'écriture (thème, personnages, lieu, épreuve...)- Lecture à haute voix des textes : interaction, échanges positifs
- Ecriture du conte (définition du thème, guide d'écriture, lecture...), utilisation de l'outil informatique
- Illustration du conte par les enfants : le groupe de jeunes de l'atelier du mercredi.
- Présentation et lecture du conte lors de la restitution (25 juin 2010)



LA SAVANE BONBON

Titi était un lionceau très rêveur.

Un jour, après une journée très épuisante, il s'endormit et se laissa emporter dans une bulle d'imagination.

Il se promenait, errant sur les chemins et tout à coup il aperçut une savane où était construit un petit village : c'était le village bonbon.



Centre Social Arras Ouest

Séjour famille organisé par le Centre Social Arras Ouest

Productions réalisées :

L'après-séjour :



Vacances en famille à Villers/Austrie



LA PRÉPARATION DU SÉJOUR

Pour notre séjour en famille, le 5 Juin 2009, nous avons organisé une soirée des parents à la salle de la maison.

Le 16 Juin 2009, nous avons aussi organisé des ateliers d'écriture et de préparation de la charte de vie quotidienne.

Le 26 Juin 2009, nous avons aussi organisé des ateliers d'écriture et de préparation de la charte de vie quotidienne.



- ✓ Atelier d'écriture (de septembre à décembre 2009) : 7 séances dont une avec les enfants pour les illustrations)
- ✓ Mémoire du séjour → réalisation d'un album souvenir
- ✓ Ecriture et frappe de textes, photos, illustrations par les enfants)
- ✓ Préparation d'un goûter avec les enfants et les partenaires pour la présentation du journal (21/12/09).

Dans le cadre de la préparation du séjour :

- ✓ Rédaction d'une charte reprenant les règles de vie quotidienne : écriture de la charte, mise en forme sur panneaux d'affichage puis frappe et mise en page informatique.



CHARTE COLLECTIVE

Séjour en famille : Août 2009 du 03 juillet au 10 juillet 2010

RESPECT :

- Respecter la vie de chacun.
- (Tenir les familles, ce qui se passe dans le groupe n'est pas dans le groupe)
- Ne pas les juger comme les personnes concernées, c'est pas les enfants.
- Pas de discrimination, pas de jugement, pas de dispute.
- Respecter la police.
- Respecter les horaires de sortie du groupe.
- Respecter les locaux et les voisins.

INTERDICTION :

- Interdire toute fraude dans le budget.
- Interdire toute violence des adultes (paroles ou actes).
- Ne pas fumer en groupe (à l'extérieur du groupe).
- Ne pas jouer les uns sur les autres.
- Les parents sont interdits d'entrer dans les enfants (attention au vocabulaire employé et au type de discussion à avoir en présence des enfants).
- Pas de dispute.

SECURITE :

- Attention à la mer : ne pas laisser les enfants s'éloigner, attention aux bords et aux courants.
- Limiter l'alcool!!!

RESPONSABILITE :

- Chacun est responsable de ses propres enfants.
- Interdire à un enfant de faire un bébé, sans pour autant le sanctionner : chacun est responsable de la sanction qu'il doit donner à son enfant.
- Ne pas couler les enfants trop tard quand ils ont des sorties en groupe pour les bien-être.
- Ne pas laisser seuls les enfants en groupe.

Si pendant le séjour, il y a un écart par un ou une personne, il y aura sanction : **retour immédiat**

Date et signature :

Centre Social Arras Ouest (suite)

Atelier d'écriture Petit Bafouilleur



Formation d'un comité de rédaction (5 habitants bénévoles) : « **les chroniqueurs** » → rencontre des habitants, des associations et des structures d'Arras Ouest : rédaction d'articles dans le but d'alimenter une nouvelle rubrique du petit Bafouilleur intitulée Cadre de vie.

4 CADRE DE VIE

Le service de propreté urbaine dans les quartiers ouest d'Arras

Courageux, disponibles, réactifs, discrets sont des qualités que possèdent les agents de service de propreté urbaine. Au quotidien, ils sont garants de la propreté et de la mise en valeur de notre quartier, notre cadre de vie afin que l'on s'y sente bien.

La nouvelle équipe de nettoyage de la zone d'habitat collectif du quartier de la Maize et du passage d'une rue, a été présentée dans le numéro 42 du P'tit Bafouilleur. Au service de la propreté urbaine, les agents de la commune d'Arras ont été présentés par Xavier Sabin, chef de service de propreté urbaine, et Jean-Luc Pfeuffer, responsable des quartiers ouest d'Arras. Dominique Quatrepoint et Michel Lantier, agents de service de propreté urbaine, ont été présentés par les chroniqueurs du P'tit Bafouilleur.

Un été réussi à l'ouest

LE P'TIT BAFOUILLEUR

Interviews et rédaction d'articles réalisées par les chroniqueurs

8 L'ADD

Développement durable, les ateliers dans les quartiers

Comprendre et agir sur ce qui va et ce qui peut être amélioré dans son quartier, grâce à une promenade en groupe : c'est désormais possible ! Les ateliers de Développement Durable (ADD) se mettent en place à Arras.

Les ADD sont un moyen d'agir sur l'urbanisme de son quartier. Ces ateliers permettent de développer économiquement le quartier, et de se soucier de ses enjeux sociaux, de son environnement et de son cadre de vie.

Comment s'y prendre ?
Les habitants des quartiers, le centre social, les services de la ville et de la communauté urbaine participent à ces ateliers. Il s'agit, dans un premier temps, de préparer la balade (choisir le trajet et son sens, pour ce diagnostic en marchant environ 1 h 10).

Les pistes de réflexion se déroulent ainsi :

- le cadre de vie,
- les espaces verts et les déplacements entre ces espaces,
- la gestion des déchets et encombrants,
- la voirie,
- la cohésion sociale, les commerces.

Par exemple, pour le quartier Blancs-Monts, concernant les problèmes de circulation, les participants ont souligné des problèmes de circulation de voitures de courses de véhicules (des deux sens), des problèmes de stationnement anarchique et les problèmes d'entretien des trottoirs.

Nous réfléchissons des solutions ensemble en mutualisant nos idées et en prenant en compte des contraintes techniques, réglementaires et budgétaires. Les Forges de l'Urbanisme est un des outils de réponse aux problèmes soulevés.

Les Chroniqueurs

contact
Direction de la politique de la ville et de la vie de quartier
03 21 90 91 92

LE P'TIT BAFOUILLEUR

LE COIN FAMILIAL 9

Au bon coin... familial

L'association Le Coin Familial, présente sur les quartiers ouest depuis janvier 2007 renforce son ancrage sur le territoire. Son service d'insertion par l'activité Economique occupe désormais les locaux de la Résidence Saint-Pol au 1 bis, rue Paul Claudel.

Grâce à l'aide de l'Europe (FSE), de l'Etat, du Conseil Général, de la Communauté Urbaine d'Arras, de la Maize et de ses différents partenaires (Pôle Emploi, Arras Emploi, Mission locale et toutes les associations locales), l'association développe des ateliers et chemines d'insertion dans les domaines suivants : bâtiment, marchandage, repassage.

L'atelier « Femmes d'ici Ouest » associe en contrats aidés une dizaine de salariées locales de bonne qualité à des postes de travail « Aurore » et trouve des vêtements particuliers d'accès à temps » à partir de matières premières et de machines à coudre professionnelles sans aucune suite favo- reble, c'est la seule association qui m'a acceptée » Mérimée.

L'objectif premier était de favoriser l'insertion professionnelle de ces personnes par le biais d'une mise en situation réelle de travail, par un accompagnement individuel dans le domaine et la recommandation de nos collègues de ce projet professionnel. « J'ai eu la chance de signer un contrat directement avec le Centre Général de la Communauté Urbaine d'Arras ».

Mari entre dans cette association m'a vraiment aidé à trouver un emploi. Ce service permet à ces personnes de lever leur niveau de qualification et de se former. Je suis très satisfaite de ce service.

Une insertion sociale uniquement assistée aux personnes adressées par les travailleurs sociaux qui rencontrent des difficultés telles que : coupure d'eau, dette téléphonique, dette d'impôt, etc. Ce service permet à ces personnes de lever leur niveau de qualification et de se former. Je suis très satisfaite de ce service.

Les Chroniqueurs

L'association d'insertion et de responsabilité vous informe des ventes de vêtements, bijoux et autres objets en vente organisée de 9h à 17h.

Mariève s'occupe à Cotez.

J'ai 9 enfants à Blain. Si vous souhaitez faire des dons vous pouvez les déposer à l'association au 6540 à Blain. 30 av de l'Éclaircie.

Mais vous pouvez nous permettre les vêtements de bonne qualité à des prix très intéressants.

Un atelier repassage, nous disposons de cinq tables à repasser professionnelles et de machines à coudre professionnelles. Les jours, les matériels de couture, la vaisselle.

contact
Pour tout renseignement
03 21 71 04 04

LE P'TIT BAFOUILLEUR

Atelier marionnettes

En lien avec les mamans du mercredi des petits : Rédaction de saynètes puis manipulation et animation de marionnettes.

Objet médiateur : il permet de prendre la parole, de s'exprimer même pour les parents les plus « timides ».

Objet plaisir : Il permet d'éprouver le besoin de parler et de se situer entre l'imaginaire et le réel

Déroulement de l'action (de février à mars 2010) :

1) Invention et rédaction de l'histoire

- le jeu du chapeau (jeu pour inventer et créer des histoires)
- Définition du thème avec les parents
- Choix des personnages (trait de personnalité)
- Production écrite de l'histoire : travail autour des structures syntaxiques et productions phonétiques

2) Entraînement à la manipulation des marionnettes et expression des marionnettes

3) Travail sur la voix : théâtralisation de l'histoire

Création des personnages sous forme de marionnettes et décoration du castelet avec les enfants de l'atelier du mercredi des petits.



Le Petit Marché Arrageois

Atelier d'écriture autour de l'activité du Petit Marché : réalisation d'un journal interne : « L'Info du Petit Marché »

(Présentation des activités, interviews, photos, reportages, jeux...)



Depuis septembre 2009, une fois tous les 15 jours, au sein de la maison de quartier Michel Colucci, parents se rencontrent, échantent, rédigent, tapent à l'ordinateur les interviews et reportages qu'ils ont réalisés auprès des usagers et des professionnels des ateliers du PMA...

Une vraie équipe de journalistes !



Remise officielle en juin du journal N°1 du Petit Marché Arrageois en présence des élus, des bénévoles, partenaires et des bénéficiaires du PMA.

28/10/2010



BILAN

du côté quantitatif...

27 personnes ont bénéficié des actions menées sur les 2 quartiers (Arras Ouest et St Nicolas) :

25



&

2



Classes d'âge

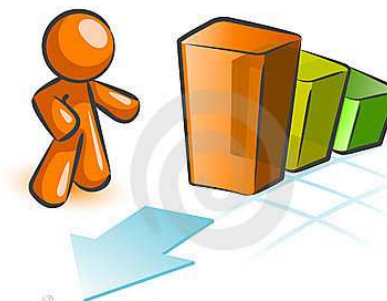
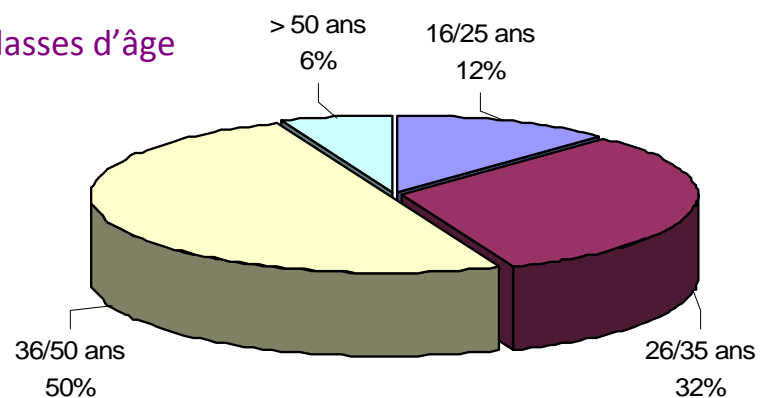


Tableau de réussite

Dans le cadre de l'incitation à la formation, il est à noter l'obtention du Timpass pour 4 personnes et l'entrée en formation générale pour 3 autres participants.

Points 😊

- L'acte d'écrire a été dédramatisé (pour des personnes habituellement mal à l'aise en situation d'écriture): plaisir d'écrire, humour, créativité, imagination (écrire autrement, hors des exercices de types scolaires ou des actes sociaux et/ou administratifs).

↳ Image des parents auprès de leurs enfants mise en valeur et estime de soi de ces adultes renforcée.

- Plaisir d'avancer dans l'histoire, impatience de voir la réalisation et fierté d'expliquer à d'autres le cheminement suivi
- Production valorisante et (re)prise de confiance en soi, autonomie
- Reconsidération de certaines mamans en tant que personne → prendre une place citoyenne
- Beaucoup d'échanges
- Assiduité et satisfaction des participants de l'action et de l'organisation pédagogique.
- Développement et élargissement de compétences de base (informatique)
- Susciter l'envie de réapprendre : des parents qui veulent pouvoir aider leurs enfants dans leur devoir ont exprimé des besoins en formation et deux personnes se sont inscrites en formation générale.
- Formulation pour certains parents d'un projet professionnel
- Réseau des partenaires autour de l'action est en développement

Points 😞

- Renforcement des savoirs de base à travers la pédagogie du projet parfois peu lisible mais incitation à la formation réelle.
- Difficultés à mobiliser les parents et difficultés d'intégration de nouveaux arrivants
- Mobilisation des partenaires : accroître communication sur les actions en cours et rendre action plus lisible par présentation des productions réalisés

Delphine Régnier : « quand on reçoit, il faut savoir donner »

Mère de quatre enfants de six à onze ans, Delphine Régnier, qui habite depuis neuf ans rue Utrillo après avoir vécu résidence St-Pol et Cité des Jardins, a traversé l'année dernière une mauvaise passe. Ca n'arrive pas qu'aux autres et ça peut venir plus vite qu'on imaginerait. Pas de boulot, un mari soudainement sans emploi, et quatre bouches à nourrir. Elle se résout à fréquenter les Restos du Cœur pour améliorer l'ordinaire et découvre tout un monde de générosité. « Je ne voulais pas profiter, dit-elle. Je crois que quand on vous donne, il faut donner aussi ».

Delphine décide de devenir bénévole pour aider l'équipe et, en quelque sorte, apporter une contrepartie au service qu'on lui rend. Tour à tour, selon les besoins, elle s'occupe du déchargement des victuailles, du rangement ou de la distribution. Aujourd'hui que tout va mieux – le mari a vite retrouvé un emploi d'agent d'entretien – Delphine a arrêté le bénévolat aux Restos du Cœur, non pas qu'elle ait tourné le dos à ce dont elle n'a plus besoin, mais, « avec un mari qui a repris le travail, il y a les enfants et ce n'est pas toujours facile de se

libérer ». Pourtant, Delphine a voulu continuer à apporter un peu d'elle-même à son quartier. Dans le cadre du Centre Social Arras-Ouest, elle a participé à différentes actions d'autofinancement pour un séjour en famille qui s'est déroulé du 6 au 11 juillet au Val d'Authuis. « On a fait une grande soupe bio qui a ramené deux cents personnes, on a nettoyé à l'aspirateur l'intérieur des voitures, on a fait des lasagnes à emporter ».

La récompense, ce furent « les premières vacances avec mon mari et les enfants. Un merveilleux souvenir », dit-elle dans un sourire ému. Et en ce jeudi

« Je voulais aider ma fille alors j'ai repris des cours »

de rentrée des classes où elle vient d'amener Néo, Chrystelle et Logann, Delphine Régnier se sent chez elle à l'école La Fontaine. Depuis l'année dernière, elle s'occupe de l'accompagnement à la scolarité. Là encore, ce sont ses propres problèmes

qui l'ont tournée vers les autres et l'ont fait avancer. « Je voulais aider ma fille, et je me suis aperçue que, moi-même, je n'y connaissais plus rien en

fractions ! ». Alors Delphine récupère les savoirs de base avec une formation de l'AFP21. Et, aujourd'hui, « quel plaisir, dit-elle, de pouvoir aider les enfants et de voir leur bonheur quand ils réussissent à faire quelque chose qu'ils croyaient

ne jamais pouvoir faire ». Cette année, ce n'est pas d'attendre un cinquième enfant qui l'empêchera de continuer à donner une heure de son temps, chaque fin d'après-midi, quatre jours par semaine, à l'accompagnement scolaire.

Delphine Régnier est l'exemple de l'entraide qui responsabilise. On l'a aidé, alors c'est à son tour de donner. « Je ne vois pas les choses autrement, dit-elle. Je serai toujours bénévole ».

Claude Marneffe



Delphine Régnier avec son fils Logann, le jour de la rentrée des classes.

Et en 2010-2011 ???

Centre Social Arras Ouest

Séjour famille : restitution du séjour sous la forme d'un album souvenir (photos, témoignages, reportage...)

Petit Bafouilleur : poursuite du travail de reporters de l'équipe de chroniqueurs : prise de rendez-vous, contacts téléphoniques, interviews, rédaction d'articles...

Le Petit Marché Arrageois

Réalisation du journal n°2 « L'info du Petit Marché »

Centre Social Chantelcair

Conception d'un jeu autour de la citoyenneté

- choix des thématiques (culture, santé, développement durable, vivre ensemble, la famille, droits et devoirs...)
- recherche d'informations : travail de recherche et de documentation auprès des différents lieux de ressources de leur ville et interventions de professionnels
- Production d'un support (type jeu de l'oie) : à partir des informations collectées, réalisation d'un outil de sensibilisation
- Diffusion, valorisation de la production et sensibilisation auprès de leur environnement (établissement scolaire, centre social...)